

# 爱在开端 点亮未来

## ——关于社区支持家庭促进儿童早期发展的探索

许多国际经验表明，在社区层面为3岁以下婴幼儿及其家庭提供支持性育儿服务，是一种有效改善儿童早期生命质量的服务方式。2013—2018年期间，全国妇联与联合国儿童基金会合作，在湖南、湖北、河北、新疆、山西和贵州六个省的146个村庄、社区开展了一项针对3岁以下弱势儿童的家庭育儿支持服务项目。截至2018年12月，项目共覆盖了38,528名儿童和46,063名看护者。共计培训304名社区志愿者在社区儿童早期发展中心提供服务。

该项目面向3岁以下贫困地区儿童、留守儿童、流动儿童等困境儿童，在全国6个省市146个项目点开展。终期调研显示，项目整体运营状况良好，80.0%的项目点活动中心面积超过40平方米，75.6%的服务中心每周开放4天以上；父母的家庭教育素养得到了提升，90.2%的项目点家长认为家庭教育对儿童早期发展的影响很大，家长更少采用专制型教养方式，家长在掌握身体护理、预防疾病及计划免疫方面的知识均高于非项目点；儿童的发展得到了促进，项目点儿童综合发展得分高于非项目点，儿童忽视得到了有效降低。与此同时，儿童参与活动的时间越长，儿童对听故事、读绘本的兴趣越强烈。项目点运营人员的素养得到了锻炼和提升，超过90.0%的志愿者会与家长、幼儿共同制作，或自己动手制作开发玩教具；同时还具备环境创设能力。从可持续性角度看，评估发现项目在2018年底结束后，92%的服务中心在地方政府支持下正常运行，且8%的中心在原有基础上有所拓展。

项目开展的6个试点省市为：湖南、湖北、新疆、贵州、山西、河北

2017年，全国妇联、联合国儿童基金会邀请中国儿童中心、北京师范大学、中国青年政治学院对湖南、湖北、河北三个试点省份60个社区进行了中期调研。

2019年，全国妇联、联合国儿童基金会邀请北京师范大学研究团队对“以社区为基础的0-3岁儿童早期发展家庭支持项目”（湖南、湖北和河北）的实施和进展、以及项目结束后（2018年儿基会项目结束）的状况、困难与挑战的情况进行了调查。

## 为什么为 0-3 岁儿童及家庭提供支持?

脑科学研究发现，儿童早期是人一生中大脑形态、结构、机能发展最为迅速、可塑性最强的时期，是个体情感、行为、语言、认知等各方面发展的奠基阶段和敏感期。美国心理学家布朗芬布伦纳（Bronfenbrenner）提出的生态系统理论（ecological systems theory）指出，家庭作为幼儿成长的直接环境，对幼儿的成长和发展起着潜移默化的作用。家庭与社区之间的关系，则构成了幼儿发展的中介系统。已有研究表明：家庭是儿童最早接触的环境，是儿童早期发展能否达到最优的关键，是造成儿童发展差异的重要来源。基于社区开展的对家庭教育的干预和以家庭为中心的服务能够有效促进儿童的认知和社会情感的发展，并为入学做好准备。

在快速的城市化、工业化和大规模国内人口流动产生的背景下，逐渐产生了留守儿童、城市贫困儿童以及边远农村地区儿童等弱势和处境不利的儿童。他们的生存、发展和保护的问题应该得到更多的关注。在广大农村和偏远地区，除了初级的卫生保健服务之外，缺乏对新生儿至 3 岁

儿童及看护人的公共服务体系。在城市地区，贫困或者进城务工人员群体的经济能力常常无法承受私立机构提供的早期发展服务的费用。

随着我国人民生活水平的不断提高以及对教育促进代际公平、社会公平的期待，民众对婴幼儿早期发展服务的需求日益强烈。我国政府也越来越重视婴幼儿早期教育的价值、关注婴幼儿照护服务对家庭支持的重要意义，将“幼有所育”视为关系国计民生的大事，相继颁发《关于促进 3 岁以下婴幼儿照护服务发展的指导意见》《托育机构设置标准(试行)》《托育机构管理规范(试行)》等一系列政策文件，指导早期发展服务规范、有序发展。

儿童发展的质量、家庭育儿的实际需求、行业发展的不规范、政府的高度重视，这一切都迫切呼吁一种为 0-3 岁儿童看护人及家庭提供支持的公共服务。

## 儿童早期发展社区家庭支持项目 模式的优势

### A. 将儿童早期发展服务中心建在家门口

本项目在贫困、留守、流动儿童集中的贫困农村地区 and 城乡结合部，本着就近、就便的原则，在每一个试点社区选择了至少 20 平米的场地，通过温馨、安全、适宜的环境打造，建立了一个集儿童游戏、家长交流、资源整合的儿童早期发展服务中心。



湖南省长沙市芙蓉区人民新村项目点：阅读区



湖北省宜昌市伍家岗村灵宝村项目点：村筹资扩建、翻新的服务中心

科学育儿网是联合国儿童基金会和教育部合作开发的用于传播科学育儿理念的专业网站，内含 0-6 岁成长发育各阶段常见育儿必备知识。

### B. 提供免费、专业的家庭科学育儿支持服务

#### ● 免费开放的游戏及育儿空间

服务中心有适合幼儿游戏的免费、适宜、安全的玩教具及图书，以及方便家长自主学习、查阅育儿知识的科学育儿触摸屏。中心每周免费开放 5 天，供社区周边家长带幼儿来游戏。家长在幼儿游戏的时候，也可以在中心借助科学育儿触摸屏（[内置科学育儿网](#)）查阅相关科学育儿知识，或者与其他看护人交流育儿经验。

“只要有时间能带小孩过来，都愿意过来玩，不管怎么说，第一，确实能学到东西，第二，活动又是免费的、不收钱”

（湖北省襄阳市樊城区施营社区家长）



山西临汾市汾西县下团柏村：自由玩滑梯的孩子



河北省保定市定兴县项目点：亲子阅读

### ● 专业的、有组织的亲子活动

亲子游戏、亲子阅读活动是促进幼儿综合发展、提供亲子有效互动的重要早期教育方式，也深受家长的喜欢和认可。项目要求中心每周由受过专业培训的志愿者为家庭提供至少三个半天的有组织的亲子游戏、亲子阅读等免费的综合性服务活动，很多有能力的中心甚至可以每周5个半天都开展这种活动。每次活动大概40分钟，8-10对幼儿和家长提前预约参加。家长们被鼓励在家庭里继续与幼儿开展这类的活动。中心也提供绘本免费借阅的服务，以支持家庭开展亲子阅读活动。



贵州省铜仁市松桃县亲子活动

“我们最喜欢的就是亲子活动，跟老师一起互动”

（湖北省武汉市电力新村家长）

“有的孩子去上早教课的时候，他很难马上融入这个团体，我们这边也看到带孩子的奶奶会强制性让孩子坐过去：‘你必须跟着老师做，你必须怎么样。’但是，老师就会告诉我们：‘不要这么做，陪着孩子一起先去观察别人是怎么做的，让孩子自愿加入这个群体，让他先去模仿，先建立一个安全感。他在有安全感的前提下，他自然会愿意跟别人互动。’所以我觉得老师教的这些方法很重要，她如果不教给我们，我们就是一个强制性的动作（强制孩子），她教了我们，我们就能按照科学的方法去育儿。”

（湖北省武汉市电力新村家长）

### ● 上门的咨询、指导服务

中心的工作人员会定期或者对一个月三次没有来中心参加活动的家庭进行入户服务，了解家庭不参加活动的原因，了解社区0-3岁儿童和家长的需求及生活情况，并提供针对性的咨询、指导和帮助。也会根据家庭的情况，有针对性的传播科学育儿理念，教会家长充分利用家庭的资源，在家开展亲子活动等。同时，工作人员也会宣传中心的功能与服务，期待更多的家庭来中心接受服务。



贵州省铜仁市松桃县服务中心家访活动

让新疆的“小雪莲花”绽放的更美——来自新疆项目点志愿者娜菲莎的入户指导的故事：

古丽布斯旦是一位带着两个孩子的单亲母亲。一人承担着父亲和母亲的角色，生活的压力压得她经常喘不过气，脾气暴躁，对孩子没有耐心。导致两岁的小女儿乃菲沙性格孤僻、胆小，两岁多了都不愿与人交流玩耍。

我们去家访时，她说：“我一个人太累了，孩子没有时间去管，只要她吃饱了，不冷就行了。”娜菲莎告诉她：“再累再忙也要给予孩子陪伴”，古丽布斯旦对我们说的充耳不闻：“你们也别来了，我没有时间陪你们。”娜菲莎和马老师还是经常去，有时带着玩具，有时带一本书，娜菲莎用维语和国语给孩子讲故事，并在帮助古丽布斯旦做家务的同时回应孩子，以身作则给古丽布斯旦看如何在繁忙时也可以回应孩子。孩子脸上渐渐有了笑容。古丽布斯旦看到了孩子的变化，有时也会主动加入进来，和我们一起逗孩子。

志愿者把这种情况告诉了村委会，村委会安排古丽布斯旦到服装厂上班，白天上班时就把孩子送到中心，她就安心在服装厂上班。休息时间，古丽布斯旦就会过来和乃菲莎一起进行亲子阅读、亲子手工、绘画、亲子游戏。记得有一次，亲子阅读活动《找妈妈》，乃菲莎对着妈妈说：“妈妈，妈妈，妈妈”，古丽布斯旦大姐一下控制不了自己的情绪哭了起来：“孩子，你叫妈妈了，而且是国语”，通过这件事，看到孩子的变化，古丽布斯旦会主动过来和我们聊天，了解育儿经验。我们把对孩子的观察以及现在应该要关注孩子哪些方面的发展及方法告诉她。有一天她忽然跑过来说：“太奇怪了，我的脾气不大了，乃菲莎现在每天都很开心，而且经常主动和我说话了，我的心情好多了。”

看到孩子和家的变化，是志愿者最开心的事情，“因为努力没有白费，因为我们坚信能力有限，但努力无限。看到孩子和家长愿意走出家门来中心学习育儿技巧，并在家里与孩子互动是我们最开心的事”。乃菲莎的母亲见到我们常说的一句话就是“感谢党，感谢政府，让我的孩子和城市孩子一样，小小的开始接受教育，我现在不喜欢生气了，好好的上班挣钱，把两个孩子快快乐乐的养大。现在我很幸福，不急不躁，我正确的表达了爱，孩子们现在很快乐，我很幸福。”

乃菲莎和妈妈的改变让我们很有自豪感、成就感，也很激动，她们的改变给我们带来了更大的动力和信心，坚信在我们大家不断地努力下会有更多的家长加入，让新疆的“小雪莲花”绽放的更美。

### ●面对家长的知识讲座

中心会定期借助科学育儿触摸屏或者整合相关专家资源，为家庭开展科学育儿的专题讲座，并对来到中心的家长开展科学育儿理念的咨询与指导。

“我脾气很暴躁，可能对孩子太严厉。自从参加这个培训之后，我发现：其实你想要一个什么样的孩子，你就用什么方式去对待他。你对他温柔，他也会变的很温柔，孩子就是希望这样的。但是你对他凶的话，他会关闭心门，他会变得不容易接受。这就是我最大的感受。”

（湖北省宜昌市茅坪村）



湖南省长沙市芙蓉区锦林社区家长讲座

### ●在社区开展各类宣传活动

中心也会充分利用各类节假日，通过游戏、讲座、专家咨询等多种途径广泛开展社区动员，宣传科学育儿理念与知识，促进家长对儿童早期教育的重视，营造良好的、有利于儿童早期发展的社区环境，搭建社区建设和交流的平台。



湖南省长沙市芙蓉区锦林社区为提供扩大宣传力度，辐射周边社区的外展服务

### ●外展服务

成熟的中心，也会定期走出去，到周边儿童早期发展服务不足的社区开展科学育儿知识的普及和亲子活动。



河北保定满城区志愿者开展外展服务



新疆自治区伊宁市汉宾乡扩大宣传力度，提供辐射周边社区的外展服务

## 早期发展服务的效果如何呢？

2019年，为了全面了解项目开展的效果，项目组委托北京师范大学认知神经科学与学习国家重点实验室王耘教授团队，通过问卷调查与访谈法对项目实施成效及可持续性进行了评估。可喜地发现，项目服务的儿童及家庭获得了很多积极的改变。

### A. 儿童的变化：

- ▶ 参与项目活动促进儿童心理发展。参与中心活动时间越长，儿童在 CREDI 量表上的得分越高。
- ▶ 参与项目有助于减轻儿童忽视。项目提高了家庭对儿童的关注，参与中心活动时间越长、频率越高，儿童受到身体忽视、情感忽视和教育忽视维度的得分越低。
- ▶ 参与项目活动激发了儿童听故事、读绘本的兴趣。社区活动中心教授家长亲子互动知识或技能，家长参与活动以及借阅图书都能够提升儿童阅读的兴趣。

### B. 家庭的成长

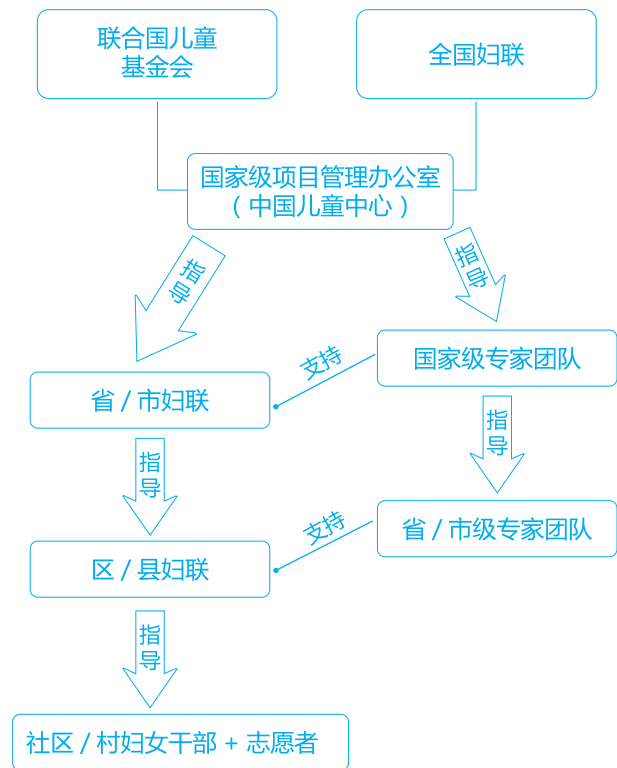
- ▶ 参与项目提升了家长对早期教育重要性的认识。项目点家长认为早期教育很有意义的比例高于非项目点，这一差异在农村地区更加明显。
- ▶ 项目点家长的母乳喂养率更高、时间更长。
- ▶ 项目点家长采取卫生的养育行为的比例更高，比如培养儿童洗手、刷牙的习惯等。
- ▶ 参与项目增加了亲子互动的知识和技能。家长尤其是农村家长在育儿技能、家庭关系和自我管理方面均有较大的收获。
- ▶ 参与项目的家庭学习环境更好。参与中心活动时间长、频率高的家长在亲子互动、家庭学习环境创设方面做得更好，抚养压力更低，且项目点家长更少采取专制型教养方式

24-29 个月的项目点儿童得分高于非项目点儿童，差异显著

## 成果及影响有哪些？

### A、累计服务全国 8 万余人次的儿童及家庭，提升了贫困、流动、留守儿童早期发展的质量

2013 年至今，在全国 6 个省市建立的 146 个项目点，累计服务 8 万余人次的儿童及家庭，终期调研结果显示项目点地区儿童在营养健康、心理发展、早期阅读及降低忽视的方面都获得了显著提高；而家长在早期教育理念、方法以及家庭教养方式等方面都有了明显改善。



儿童早期发展社区家庭支持服务项目管理架构图

## B、建立了一支集行政管理和专业服务为一体的早期发展服务队伍，为未来的早期发展服务事业积累了人才；

形成了以全国妇联、联合国儿童基金会和中国儿童中心为核心的，集行政管理、项目运营、早期发展三方专业力量为一体的顶层设计团队，并积极建立了一支至上而下的专业服务队伍，包含了6个省市近400余人。

在省/市一级，妇联领导积极协调与儿童早期发展相关的卫生、教育、心理相关领域的专家，组成了一支4-6人的稳定的专家团队。专家在省/市妇联领导的指导下，按照项目的规定，每年接受国家级培训，并积极依据项目年度工作重点，作为省\市级培训的核心专家，指导省级项目工作的开展。与此同时，省/市级专家作为当地项目的主要技术支持力量，必须完成对所有项目点一年至少一次的实地督导以及通过电话、QQ群、微信群等给予实时的指导，并根据培训、督导等内容，撰写年度督导报告，反馈当地项目一年开展的进展情况、成效、困难以及未来的建议，作为下一年度工作的重要依据。

## C、研发了一系列早期发展服务工具包，为早期发展服务行业的高质量、可持续发展提供了技术支持；

根据不同阶段项目推进的需求，项目组不断地研发各类满足妇联管理人员、志愿者服务、看护人工作和服务儿童早期发展需求的材料、工具及资源包，从环境创设材料的配备，到志愿者工作手册，到科学育儿的视频材料等等，为项目服务的看护人和服务提供者提供了及时、高质量的“拐棍式”工具，保证了项目的高质量开展。主要的工具及材料如下：

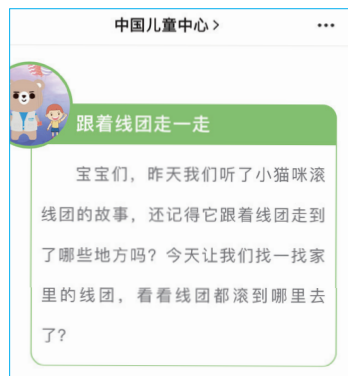
- ▶ 针对志愿者、妇联管理人员、早期儿童工作者的培训包—《儿童早期发展社区家庭支持服务项目指导丛书》、《儿童早期发展社区家庭支持服务志愿者手册》、《服务中心亲子游戏资源包》（电子U盘）



- ▶ 面向家长传播科学育儿理念——科学育儿信息触屏（内含科学育儿网知识）、早安宝贝亲子活动包



科学育儿信息触屏



早安宝贝亲子活动包



- ▶ 面向各级项目专家提供技术支持—《儿童早期发展科学资源包》（内含自学视频等资料）



#### D、探索出了一套适合本土的低投入、高效率、可持续、可复制、可推广的早期发展服务模式；

该模式以社区为基础，形成了长期的低成本、高效率的运营模式，普遍适合本土贫困地区的儿童早期发展服务模式。六年中，在该模式下，一个社区服务中心的运营费用为19600元/年，投入全成本约为5万元/年（包含培训费、玩教具等设备、运营费用）。在项目结束后，92%的服务中心仍然能够正常运行，其中8%的活动中心运行情况有所扩展，则是对模式可持续、可复制、可推广的最好例证。

#### E、为政策制定提供依据和建议，初步形成了一些地方政策和国家倡导性文件。

儿童早期发展项目经验写进国家及地方相关政策文件：

- ▶ 国家卫生与健康委员会《托育服务机构质量评估标准研究》
- ▶ 《全国妇联关于推进落实〈国务院办公厅关于促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的指导意见〉的意见》
- ▶ 全国妇联2020年两会提案《将3岁以下婴幼儿家庭教育支持服务纳入政府公共服务》
- ▶ 全国妇联2021年两会提案《加强欠发达地区基本公共服务建设 促进儿童早期发展》
- ▶ 山西省汾西县在2019年拿出40万财政预算，支持在全县范围内开展儿童早期发展服务，作为教育扶贫的重要内容。服务全县约2000名儿童及家庭。
- ▶ 湖南省将儿童早期发展服务纳入《湖南省关于指导推进家庭教育的五年规划（2016-2020年）》
- ▶ 湖南省长沙市芙蓉区将儿童早期发展服务纳入区级财政预算，给予固定的经费保障。
- ▶ 湖北省将儿童早期发展服务纳入《湖北省关于指导推进家庭教育的五年规划（2016-2020年）》
- ▶ 湖北省制定《省人民政府办公厅关于促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的实施意见》（鄂政办发〔2020〕8号）
- ▶ 湖北省拟在省儿童发展纲要（2021-2030年）中写入支持3岁以下婴幼儿照护服务发展的相关内容。

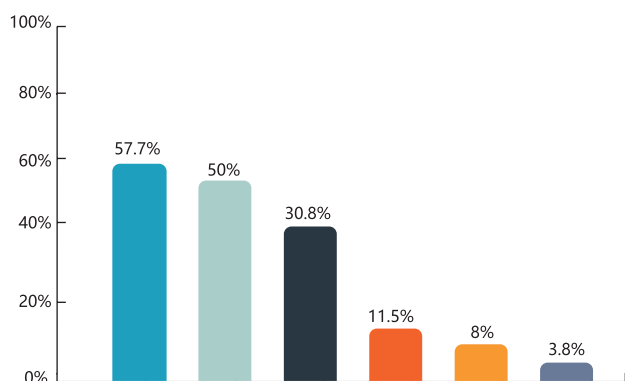
#### 反思与建议

2018年底已停止了对项目中心运行的经费支持，但仍然有92%的活动中心在正常运行中，这是令人欣喜的现象。与此同时，我们也发现要保证项目点持续、规范化运行，有如下问题需要解决：

## A、资金保障机制还有待进一步加强

虽然项目在社区层面的运营成本不高，但由于人员编制及中心运转维护成本不在政府财政预算之内，仍有部分中心存在资金短缺情况。调查发现项目结束之后，各项目点社区积极引进相关资金支持，但仍有88.5%的服务中心表示存在资金短缺的现象。主要体现在对工作人员和志愿者等的补贴（73.0%）以及对设施设备场地等的维护（76.9%）。

项目结束后的资金来源见下图



## B、服务队伍建设需要加强

- ▶ 服务中心人员构成以兼职和志愿者为主，人员流动性较大：服务中心人员配备有兼职人员、全职人员、社区/村干部以及志愿者，其中兼职人员和志愿者占比为64.4%，人员流动性较大，经常出现人员不足的问题。
- ▶ 妇女干部和志愿者工作认同感较强，但普遍感觉工作压力较大：97.5%的妇女干部和所有志愿者都表示喜欢自己在项目中承担的工作，但62.5%妇女干部和34.9%志愿者认为在执行项目时压力较大或非常大。

未来项目将从以下几个方面，推进儿童早期发展服务持续、深入、高质量开展：

- A 整合多方资源，借助多方力量，明确部门职责，进一步完善以社区为中心的早期家庭支持服务模式；
- B 建立儿童早期发展服务队伍的保障及激励机制；
- C 加大早期发展重要性的宣传，提高家长参与的积极性；
- D. 科学育儿知识的宣传普及，帮助家长形成良好的教养观念和行为习惯。

### 结语：

2019-2020年，项目由试点阶段发展到推广阶段。为了支持、促进妇联系统做好项目的推广工作，扩大项目影响力，服务更多0-3岁儿童及家庭，项目以技术支持为抓手，协调国内外优秀儿童早期教育专家、战略规划培训专家，面向全国有意愿推广项目的云南、贵州等9个省市的妇联管理人员和省级专家，通过国家级培训、省市培训的方式，提升管理人员管理和事业发展规划能力，支持9省市建立专家队伍，为事业发展积蓄管理人才和专业指导人才。

与此同时，随着国务院《关于促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的指导意见》的出台，为了更好地落实幼有所育，基于ECD项目的试点经验，在2020年全国两会上，全国妇联黄晓薇主席提交了《将3岁以下婴幼儿家庭教育支持服务纳入政府公共服务》的提案，2021年提交了《关于加强欠发达地区基本公共服务建设促进儿童早期发展》的提案，促进我国家庭支持服务水平的不断提升。

生命早期的质量，关系到儿童一生的健康、幸福。让儿童及其家庭在早期能够方便地享受到专业的、综合性的早期发展服务，对于促进儿童科学喂养、健康促进、安全保障、回应性照护和早期学习有着重要的意义。项目管理人员开展相关工作，寻找处境最不利的社区，所有项目点都经过精心挑选，从而最大限度地帮助那些负担不起价格昂贵的儿童早期发展服务的贫困家庭。儿童早期发展项目以此为使命，有效促进了儿童的早期综合发展。也期待更多的地区共同推进儿童早期发展服务模式，为更多的儿童提供有质量的早期服务。

每个中心每年1万元运行经费，每个志愿者每月800元资金补贴，每个社区每月400元家访交通补助



联合国儿基会、全国妇联儿童部一行到湖南省湘潭县考察项目



湖南



新疆



保定



服务中心自由搭建的祖孙



家访活动：在家庭里开展亲子游戏



家访活动：指导家庭科学育儿



家访过程中，与孩子互动



河北省保定市西高庄志愿者开展家访



服务中心的亲子游戏



亲子游戏：过山洞



家门口多样的早期服务



扩大宣传走进公园社区的外展活动



扩大宣传力度，辐射周边社区的外展活动



家庭教育讲座



专业人才队伍的建设



2019年战略规划培训班：各省讨论项目未来推广策略



2015年国家级培训，学员在游戏中体验游戏的魅力



2014年湖北省级培训：来自湖南的专家分享如何设计亲子活动



2014年湖北省级培训：学员现场演示如何开展家访活动



2014年上海参观交流之际，山西省团队讨论下一年度工作计划



生活化材料变身的玩具

